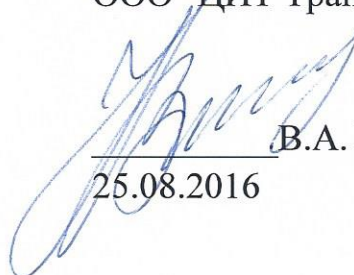


Центр информационных технологий
на транспорте М

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО "ЦИТ Транс М"



В.А. Никандров

25.08.2016

Единая автоматизированная система управления
перевозочным процессом и грузовыми перевозками
(ЕАСУППГП)

Автоматизированное рабочее место оператора
технологического центра отделений железных дорог
по обработке перевозочных документов
(АРМ ТехПД)

Руководство пользователя
52569005.47511.016-30.1 ИЗ

Содержание

ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ.....	2
1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ	3
2. ФУНКЦИИ АРМ ТЕХПД	4
3. ПОРЯДОК РАБОТЫ АРМ ТЕХПД.....	5
4. УСТАНОВКА АРМ ТЕХПД.....	7
5. ПЕРВОНАЧАЛЬНАЯ НАСТРОЙКА АРМ ТЕХПД	8
6. ПОРЯДОК ЗАГРУЗКИ СИСТЕМЫ.....	8
6.1 Пункт меню «ПАРАМЕТРЫ АВТООБНОВЛЕНИЯ».....	11

ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ

АРМТЕХПД	Автоматизированное рабочее место агента по грузовой и коммерческой работе
АСУ ГС	Автоматизированная система управления грузовой станции
АПД	Аппаратура передачи данных;
ОПД	Оформление перевозочного документа;
ДЦФТО	Дорожный центр фирменного обслуживания клиентов;
ЕК ИОДВ	Единый комплекс интегрированной обработки дорожной ведомости
ИВЦ	Информационно-вычислительный центр;
ИНН	Идентификационный номер налогоплательщика;
НДС	Налог на добавленную стоимость;
НСИ	Нормативно-справочная информация;
НФ	Финансовая служба железной дороги;
ОКНХ	Общероссийский классификатор отраслей народного хозяйства
ОКПО	Общероссийский классификатор предприятий и организаций
ТехПД	Технологический центр обработки перевозочных документов
ЦФТО	Центр фирменного транспортного обслуживания клиентов

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

АРМ ТЕХПД разработан как составная часть АСУ станций и АСУ ГС АРМ АГКР, а так же самостоятельно работающий комплекс программ в сетевом, и осуществляет взаимодействие с задачами дорожного уровня САП, ЕК ИОДВ, для обеспечения систем дорожного уровня полной и достоверной информацией с перевозочных и финансовых документов.

АРМ ТЕХПД реализован в полном соответствии с технологическими стандартами разработанными и принятыми АО «КТЖ» и договором № Црасчёт-хоз-51 от 11.08.2014.

Данное руководство разработано для персонала ТехПД, работников финансовой службы дороги, информационно-вычислительных центров и других подразделений дороги, связанных с обработкой перевозочных документов, а также документов, связанных с взысканием платежей и штрафов с помощью ЭВМ.

2. ФУНКЦИИ АРМ ТЕХПД

- Передача информации по плательщикам в/из автоматизированные системы АО «НК «КТЖ» для присвоения ЕЛС плательщиков, ведения актуальной базы плательщиков.

- Автоматизация контрольной таксировки и корректировки провозных платежей, дополнительных сборов, тарифа оператора, начисления НДС (электронный калькулятор) с передачей данных в финансовую систему.

- Автоматический приема/передачи первичной информации о перевозках, в том числе и с/в локальных АРМ АГКР, для централизованного ведения базы данных перевозочных документов.

- Ведения НСИ для ТехПД.
- Формирования выходных форм, отчетов и справок ТехПД.
- ведения электронного архива перевозочных документов.

3. ПОРЯДОК РАБОТЫ АРМ ТЕХПД

Технической основой АРМ ТехПД является ПК, оснащенный видеотерминальным устройством, клавиатурой и мышью для ввода необходимых команд и другой информации, а также устройством печати для подготовки различных документов. ПК АРМ ТехПД имеет возможность осуществлять информационный обмен с дорожным вычислительным центром.

На ПК, предназначенном для работы с АРМ ТехПД, необходимо установить операционную систему WindowsXP и выше.

Одним из элементов работы АРМ ТехПД является подготовка и передача информации для САП и ЕК ИОДВ, Для чего работниками ИГВЦ КТЖ должна быть организована связь с соответствующими системами. Прием информации в ГВЦ дороги и САП может быть реализован как в режиме реального времени по каналам связи, так и в отложенном режиме. Для обмена информацией с системами предусмотрен интерфейсный модуль передачи данных (в дальнейшем телеобработка или ТО) предназначен для обмена данными между приложениями, функционирующими на одном либо разных ПК. Передача данных осуществляется информационными единицами – сообщениями. Сообщение - это собственно данные и некоторая дополнительная информация (отправитель, получатель и т.п.). Для обмена с телеобработкой имеется несколько различных интерфейсов. Телеобработка отдаёт сообщение, вместе дополнительной информацией, получателю либо, при необходимости, другой телеоб-работке. Межмашинный обмен осуществляется по протоколу TCP/IP либо STDP. Обмен сообщениями между различными телеобработками на одной машине может осуществляться через общую память, но при помощи протокола TCP/IP.

Работниками станций в установленном порядке производится передача документов в ТехПД, НФ или другое подразделение дороги, ответственное за подготовку информации, сброшюрованными пачками с сопроводительной описью. В зависимости от решений, принятых на конкретном отделении дороги, документы могут быть предварительно закодированы работником станции (статьи сборов и пр.).

Работа за экраном ПК организована в режиме "диалога".

Со стороны работника ТехПД "диалог" заключается в подаче специального набора указаний, а также вводе информационных сообщений.

Со стороны ПК обеспечивается:

- выдача предусмотренных в системе ответов на подаваемые команды;
- выдача сообщений о возможных ошибках во вводимой информации.

Работа по вводу информационных сообщений ведется с помощью клавиатуры и мыши.

Каждый вводимый информационный символ (цифра, буква, знак) отображается на экране дисплея. Таким образом, оператор может визуально наблюдать за содержанием вводимой информации.

Часть информации может появляться на экране автоматически из НСИ. Выдача ответов на команды и выдача сообщений об ошибках со стороны ПК также производится на экран дисплея.

На экран дисплея выдаются также тексты ошибок на сообщения, которые подготавливаются для передачи в ЕК-ИОДВ и САП.

4. УСТАНОВКА АРМ ТЕХПД.

Для установки АРМ ТЕХПД необходимо:

1. Установить связь с FTP сервера ЦИТ Транс:

– ftp:\81.13.67.78\1\ TehPD_2014

2. Установить программу автоматического обновления, для чего скачать папку UpgradeWizard и запустить setup.exe.

3. Установить программу настройки АРМа ТехПД, для чего скачать папку Settings и запустить setup.exe. Далее установить обновление к настройке АРМа ТВК, для чего запустить settings.upg из Settings/UPG. При первой установке обновлений запрашивается директория, в которую была установлена программа настройки. Если программа была установлена в директорию «по умолчанию», то выберите C:/ProgramFiles/SettingsTVK.

4. Установить программу АРМ ТехПД, для чего скачать папку ArmTvk и запустить setup.exe. Установить обновление к АРМу ТВК, для чего запустить TWK_CLI_ГГММДД.exe (ГГММДД – год, месяц, день) из UpgradeWizard/FILES.SFX/ CLIENT и запустить TWK_PLT_ГГММДД.exe из UpgradeWizard/FILES.SFX/PLATA. При первой установке обновлений запрашивается директория, в которую была установлена программа АРМ ТВК. Если программа была установлена в директорию «по умолчанию», то выберите C:/ProgramFiles/AGKR.

5. Установить программу расчета кратчайших расстояний, для чего скачать папку RRRST и запустить setup.exe из RRRST/SETUP. Далее установить обновление к расчету кратчайших расстояний, для чего запустить rast.upg из RRRST/UPG. При первой установке обновлений

запрашивается директория, в которую была установлена программа расчета кратчайших. Если программа была установлена в директорию «по умолчанию», то выберите C:/WINNT/CITTRANS.

5. ПЕРВОНАЧАЛЬНАЯ НАСТРОЙКА АРМ ТЕХПД

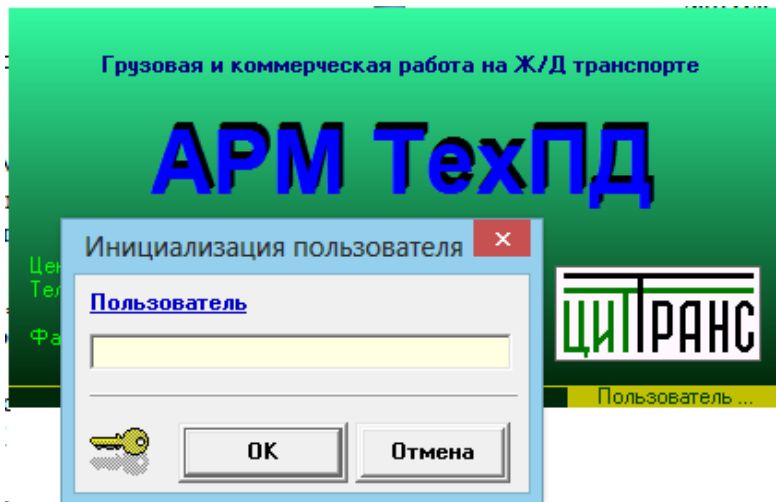
Запуск программы настройки можно осуществлять, указав на значок, соответствующий программе настройки АРМ ТЕХПД и дважды нажав на кнопку мыши (Значок для программы настройки будет создан в процессе установки) или используя кнопку «Пуск» и выбирая в меню «Программы» - «Настройка АРМа ТЕХПД».

Дальнейшие действия пользователя по настройке АРМ ТЕХПД описаны в документе «Инструкция-Настройка-ТЕХПД.doc».

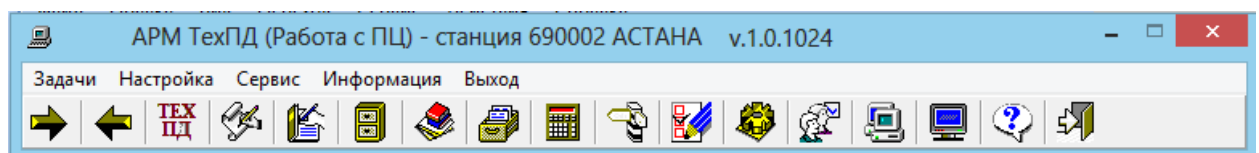
6. ПОРЯДОК ЗАГРУЗКИ СИСТЕМЫ

Запуск программы можно осуществлять, указав на значок, соответствующий программе АРМ ТЕХПД и дважды нажав на кнопку мыши (Значок для программы будет создан в процессе установки АРМ ТЕХПД) или используя кнопку «Пуск» и выбирая в меню «Программы» - «АРМ ТЕХПД».

Вход в систему осуществляется на основании правильно введенного идентификатора абонента – пароля пользователя (в данном случае – табельного номера товарного кассира). Все пользователи системы должны быть описаны через прикладные задачи АРМа НСИ.



После загрузки АРМ в верхней части экрана высвечивается главное меню:



Оператору предоставляется возможность выбора режима работы из предложенного списка (в кавычках указано наименование документа, в котором содержится руководство пользователя по задаче):



- Соответствует пункту меню «Задачи»-«Отправление» - работа с информацией по отправлению груза;



- Соответствует пункту меню «Задачи»-«Прибытие» - работа с информацией по прибытию груза;



-



- Соответствует пункту меню «Задачи»-«Отчёты» - формирование отчётов;



- Соответствует пункту меню «Задачи»-«Ведомости/выгрузка» - оформление ведомостей, актов, выгрузки;



- Соответствует пункту меню «Задачи»-«Архив сообщений» - работа с архивом сообщений;



- Соответствует пункту меню «Задачи»-«Дополнительные сборы» оформление дополнительных сборов;



- Соответствует пункту меню «Настройка»-«Панель задач» - настройка задач, пользователь может по желанию добавить или удалить с панели кнопки вызываемых задач;



- Соответствует пункту меню «Настройка»-«Станция» - настройка станции, предназначена для выбора станции за которую работает пользователь;



- Соответствует пункту меню «Настройка»-«Пользователь» - смена пароля при смене пользователя;



- Соответствует пункту меню «Настройка»-«Телеобработка» - настройка телеобработки;



- Соответствует пункту меню «Настройка»-«Окно программы» - пользователь может по своему усмотрению настроить панель;



- Соответствует пункту меню «Информация» - информация данном о рабочем месте, с указанием общих настроек и установленных компонентов;

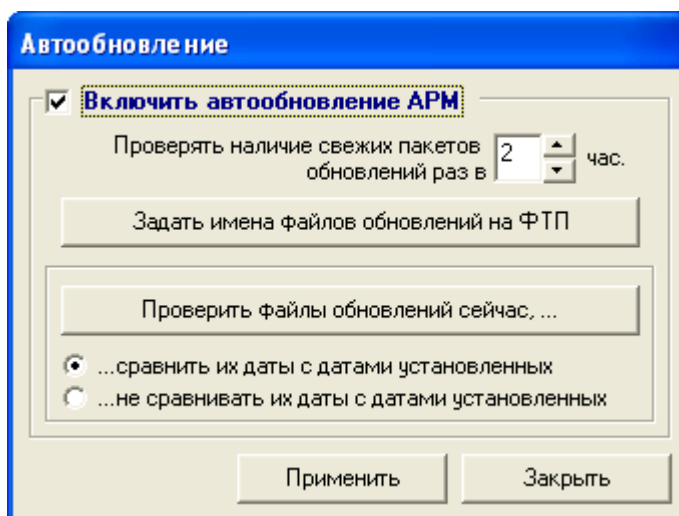


- ВЫХОД.

6.1 Пункт меню «параметры автообновления»

1. Один раз выполнить на компьютере с установленным АРМом ТЕХПД пакет обновления agkrauto.exe. Автоматически будут применены исходные параметры автообновления, а сам процесс автообновления должен начаться через 10 сек. после загрузки АРМа.

2. Когда потребуется изменить параметры автообновления нужно запустить АРМ и выбрать пункт меню «Настройка» -> «Параметры автообновления», в результате чего появится окно, в котором можно выполнять следующие действия:



- включать/выключать автообновление АРМ;
- указывать интервал выполнения опросов FTP на предмет наличия там свежих пакетов обновлений (файлов .UPG);
- задавать имя каталога и пакеты обновления на FTP, которые будет проверять программа, для чего следует нажать кнопку «Задать имена файлов обновлений на ФТП» и выполнить следующие действия:

- указать адрес (при необходимости через двоеточие порт) сервера, при необходимости пользователя и пароль;
- нажать кнопку «Подключиться» (если поле просмотра пусто или Вы изменили параметры подключения);
- выбрать каталог
ОПД_WIN(ТБК)\Текущая_версия\UpgradeWizard\AUTO.UPG\;
- отметить файлы, которые там имеются и нажать кнопку сохранить параметры;
- закрыть окно обзора FTP.
 - при необходимости проверять наличие файлов обновлений (как со сравнением дат уже установленных пакетов, так и без такового) не дожидаясь истечения интервала путем нажатия кнопки «Проверить файлы обновлений сейчас».

