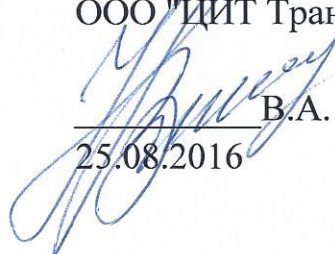


Центр информационных технологий
на транспорте М

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО "ЦИТ Транс М"



В.А. Никандров

25.08.2016

Единая автоматизированная система управления
перевозочным процессом и грузовыми перевозками
(ЕАСУППГП)

Автоматизированное рабочее место оператора
станционного технологического центра
(АРМ СТЦ)

Руководство администратора
52569005.47511.016-02.2 И6

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|----------|
| ВВЕДЕНИЕ..... | 2 |
| 1.ТЕХНОЛОГИЯ АДМИНИСТРИРОВАНИЯ | 3 |
| 1.2 РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ФУНКЦИЙ..... | 3 |
| 1.3 ПОДГОТОВКА И РЕАЛИЗАЦИЯ МОДИФИКАЦИИ | 3 |
| 1.4 СТРУКТУРА ДИСТРИБУТИВА..... | 5 |
| 1.5 ОСОБЕННОСТИ ОБНОВЛЕНИЯ АРМa | 6 |
| 2. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ И СИСТЕМНОМУ ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ КЛИЕНТСКОЙ ЧАСТИ КОМПЛЕКСА..... | 7 |
| 3. УСТАНОВКА ОБНОВЛЕНИЯ | 8 |
| 3.1 УСТАНОВКА ОБНОВЛЕНИЯ В РУЧНОМ РЕЖИМЕ | 9 |
| 3.2 УСТАНОВКА В РЕЖИМЕ АВТООБНОВЛЕНИЯ | 9 |
| 3.3 ДЕЙСТВИЯ ПОСЛЕ УСТАНОВКИ ОБНОВЛЕНИЯ | 17 |
| 3.4 ОТКАТ ИЛИ УСТАНОВКА ПРЕДЫДУЩЕГО ДОПОЛНЕНИЯ..... | 22 |

Введение

Данный документ содержит описание администрирования АРМа СТЦ “Оператора технической конторы” (ТК), которая является клиентской частью системы АСУ СТ разработки ООО "ЦИТ Транс М".

АРМ СТЦ обеспечивает автоматизацию технологического процесса на станции, связанного с организацией формирования/расформирования поездов и маневровых перемещений групп вагонов в пределах станции и на примыкающих подъездных путях, подготовкой и формированием технологических документов.

1.Технология администрирования

1.2 Распределение функций

Администрирование ведется специалистами ВЦ дорог, отделений, станций с участием разработчиков программного обеспечения ЦИТ Транс-а.

Специалисты ЦИТ Транс-а, ответственные за разработку АРМа и его сопровождение, выполняют авторское сопровождение, корректировку функциональности системы, консультацию пользователей, уведомляют о новой версии системы.

Первичная установка, настройка и восстановление клиентского ПО в аварийных ситуациях осуществляют специалисты ВЦ дорог, отделений, станций. Возможно привлечение разработчиков ЦИТ Транс-а.

Программное обеспечение выкладывается на FTP ЦИТ Транс-а:

10.240.3.110\TK_WIN

1.3 Подготовка и реализация модификации

Организация работ по установке и внесению изменений в программном обеспечении происходит следующим образом.

ЕАСУППГП
АРМ ТК. Руководство администратора
52569005.47511.016-02.2 И6

По мере внесения изменений в программное обеспечение по причине добавления новых возможностей, исправления ошибок, изменения технологии работы новая версия или обновление выкладывается на FTP. Оповещение происходит через внесение строки-оповещения в файл, где регистрируются любые изменения программных продуктов, входящих в состав комплекса. Файл находится на ФТП организации-разработчика – ЦИТ Транс и имеет название:

«!ВНИМАНИЕ! НОВОСТИ!\ 2014. Здесь указаны обновленные папки».

Строка – оповещение выглядит следующим образом:

| | | | |
|----------|---------------------------------|----------|--|
| 21.08.15 | ТК_WIN\Тек.версия _изменения | Пичужкин | ВНИМАНИЕ! Предъявление поезда к таможенному досмотру. Исправлена ошибка - неверно определялся номер ведомости. На рабочих местах, где используется данный режим необходимо установить дополнение. Обновление ТК. |
|----------|---------------------------------|----------|--|

1.4 Структура дистрибутива

Дистрибутивы АРМа ТК размещаются на ФТП - 10.240.3.110 в папке «ТК_WIN». Подкаталоги этой папки:

❖ **“Тек.версия_изменения”**. Папка содержит необходимые компоненты для поддержки обновления новых версий на клиентских местах. В ней расположен файл обновления «upgtkММДД.upg», где:

- “upgtk” – общая часть в названии файла для всех обновлений.
- ММ- месяц,
- ДД-день.
- расширение – “upg”.

И файл “ИзмененияДобавления.txt”, в котором описаны изменения, исправления и новые возможности версии в текстовом виде.

❖ **“Текущая_версия”**. Папка содержит архивы и программы для установки на новые рабочие места программы АРМ ТК.

❖ **“Предыдущая_версия”**. Папка содержит предыдущие программы обновления.

❖ **“Предварительно”**. Папка содержит обновления АРМа ТК, которые еще не попали в текущее обновление. Выкладываются обновления для предварительного тестирования на конкретной станции.

1.5 Особенности обновления АРМа

В состав АРМа ТК входит серверную часть в виде хранимых процедур (ХП). Их обновление происходит в рамках обновления сервера приложений (СП).

Особенностью этого обновления является то, что все производимые изменения (корректировки, замены ХП) не должны влиять на работу тех версий АРМа, где они не производились.

2. Требования к техническому и системному программному обеспечению клиентской части комплекса

Установка должна производиться на персональные компьютеры с установленной операционной системой MicrosoftWindows, минимум - XP(Sp3).

Рекомендуемые требования:

Система - Windows XP(Sp3), Windows 7, Windows 8

Процессор (ПЭВМ) - 2 ядра

Тактовая частота (ПЭВМ) - 1.5 - 2 ГГц

Минимальный размер ОЗУ (ПЭВМ) - 1 Гб

Рекомендуемый размер ОЗУ (ПЭВМ) - 2 Гб

Общий объем дисков ПЭВМ (Гб) - 80 Гб

Минимальная скорость по сети - 0,2 Мбит/с на АРМ.

Рекомендуемая скорость - 0,5 Мбит/с на АРМ.

3. Установка обновления

Установка обновления происходит либо в ручном режиме, либо в режиме автообновления.

На клиентской машине должна быть установлена программа обновления (см. рисунок 3.1).

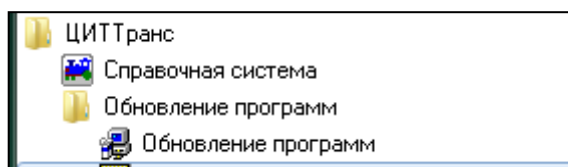


Рисунок 3.1 Программа обновления

Если программа обновления не установлена, то нужно скопировать с FTP из директории «ТК_WIN\Текущая_версия\Мастер_обновлений\UAC» на рабочую машину файл «UpdWiz.msi» и запустить его. В результате чего будет установлен мастер обновлений.

3.1 Установка обновления в ручном режиме

Установка текущего обновления заключается в копировании файла обновления на рабочую машину из директории «ТК_WIN\Тек.версия_изменения» с ФТП и запуске программы обновления. Для этого из меню “пуск” выбрать “ЦИТ Транс”-“ОБНОВЛЕНИЕ ПРОГРАММ”. И указать путь к файлу обновления, который скопирован на диск. При этом АРМ должен быть выгружен.

3.2 Установка в режиме автообновления

Для правильной работы функции автообновления требуется доступ к какому-либо FTP-серверу (обязательно FTP). На этом сервере, в строго определенную папку, поместить нужные Вам файлы обновлений (upgtk1013_5.upg, upgtk1217_5.tpl и т.д.). Для функции автообновления файл должен иметь строго определенное однажды имя (например, UpgTK.upg), которое будет указываться в настройке. Для этого нужно просто переименовать протестированный файл *.upg в UpgTK.upg.

Если на компьютере установлена WINDOWS 7, то обязательно надо заполнить следующую настройку: ТК-\администратор\настройки общие\дополнительно для автообновления (см. рисунок 3.2).

ЕАСУППГП
АРМ ТК. Руководство администратора
52569005.47511.016-02.2 ИБ

Перезапустить АРМ после установки обновления автоматически невозможно, т.к. нельзя запомнить пользователя, от имени которого запущен АРМ. Требуется запускать вручную.

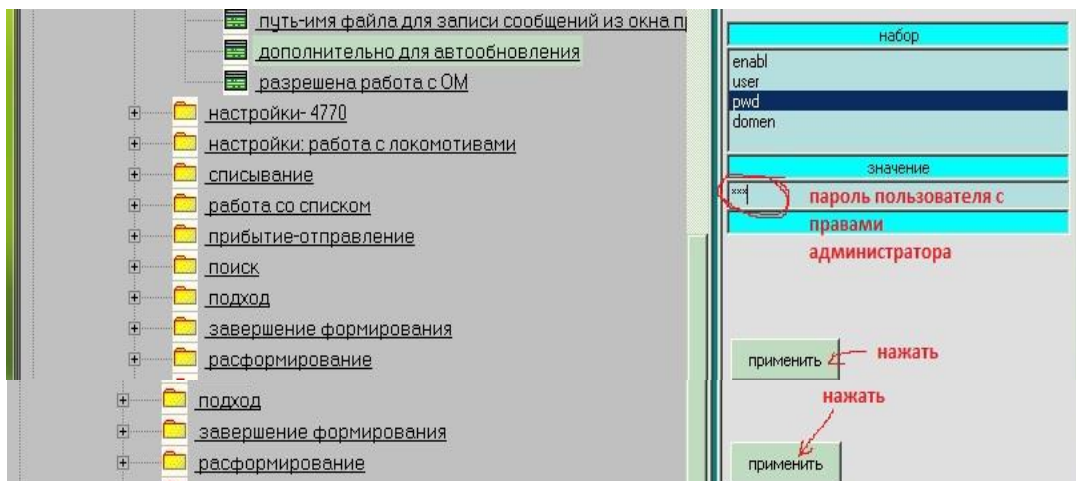
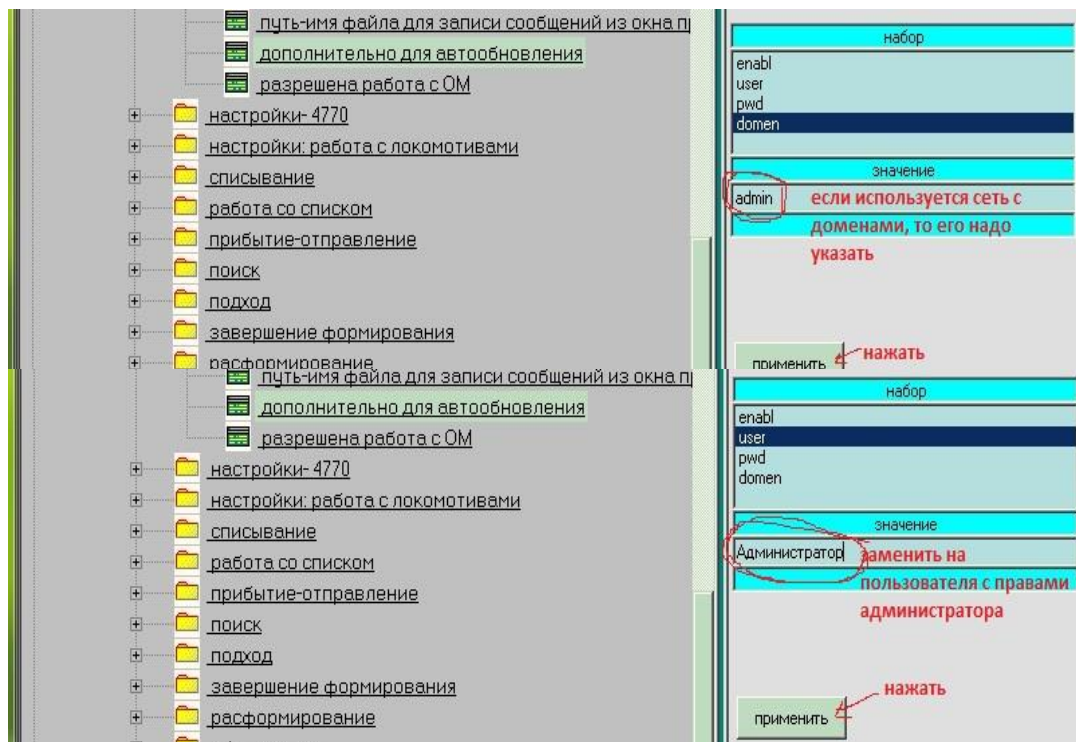


Рисунок 3.2 Экран настройки



ЕАСУППГП
АРМ ТК. Руководство администратора
52569005.47511.016-02.2 ИБ

Для всех операционных систем:

В настройках ТК \администратор\настройки общие\разрешить использовать режим автоматического обновления ставится «1» (см.рисунок 3.3).

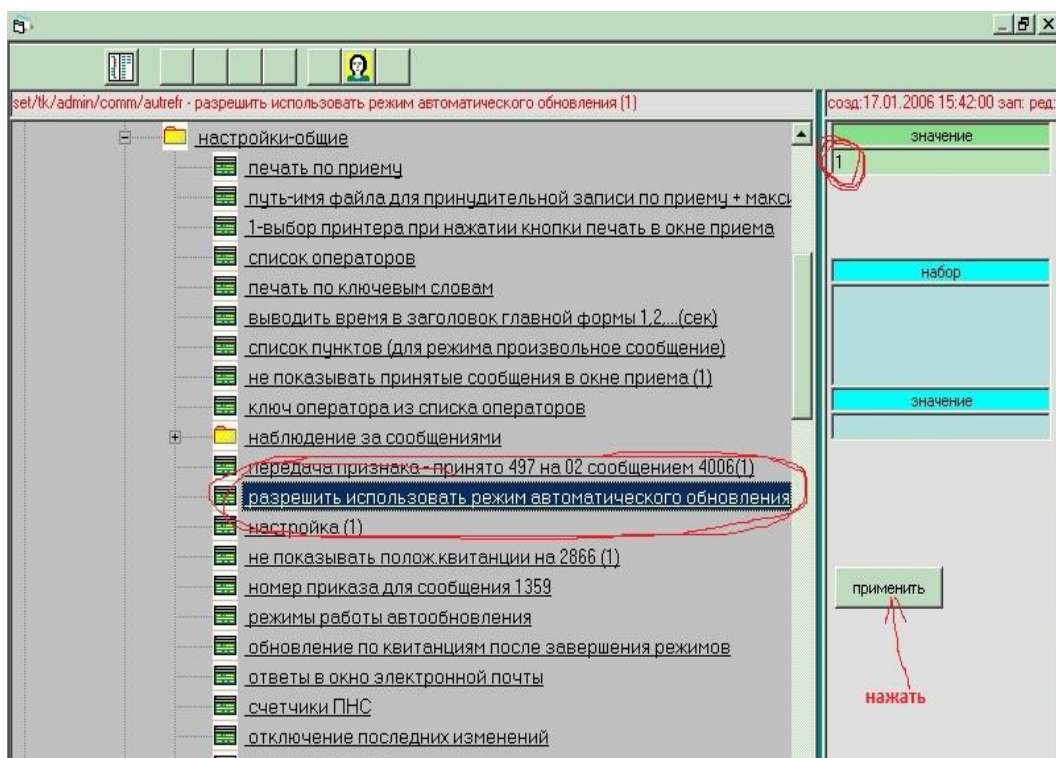


Рисунок 3.3 Настройки ТК

В меню появляется  кнопка

При нажатии на нее выдается экран (см.рисунок 3.4)

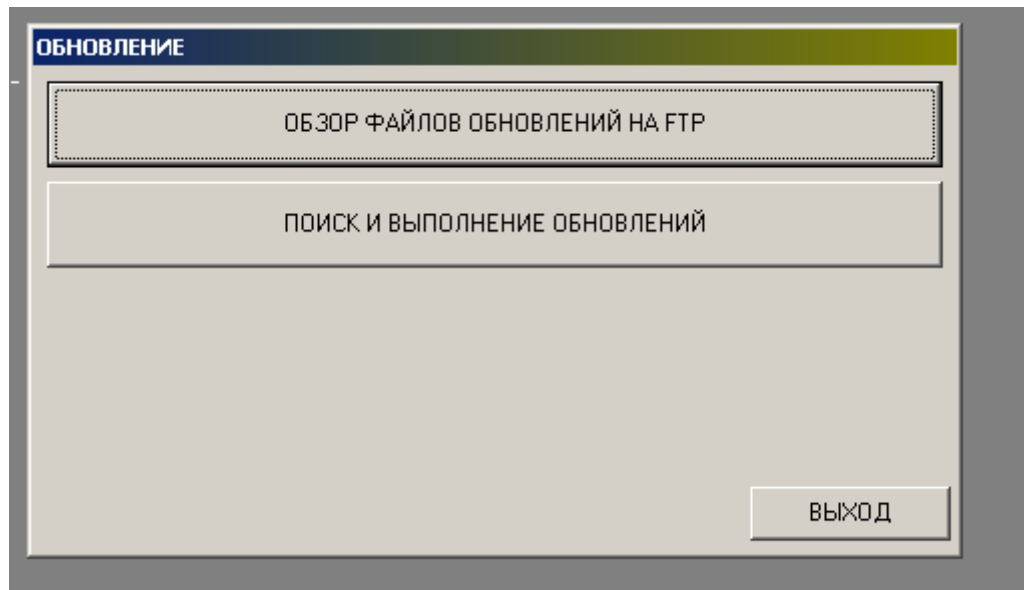


Рисунок 3.4 Обновление

Выбираем «ОБЗОР ФАЙЛОВ ОБНОВЛЕНИЙ НА FTP». Далее в открывшемся окне выбираем FTP-сервер, указываем логин, пароль, находим нужный файл (в данном случае UrgTK.urg), выделяем его (см. рисунок 3.5) и закрываем окно поиска. В дальнейшем функция автообновления всегда будет обращаться к этому файлу. Если имя файла когда-либо измените, то настройку надо будет провести снова и указать на новый файл. На этом настройка закончена.

ЕАСУШПГП
АРМ ТК. Руководство администратора
52569005.47511.016-02.2 ИБ

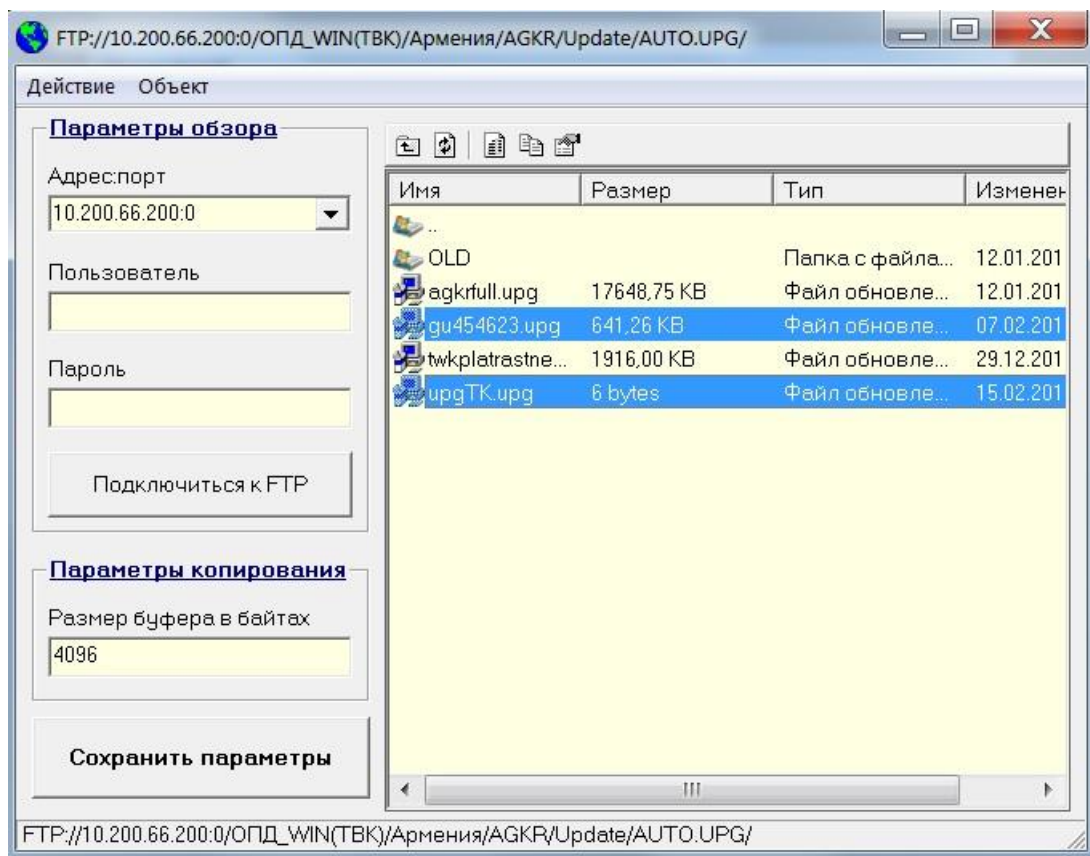


Рисунок 3.5 Обзор файлов обновлений

Если в настройках АРМа ТК выполнена такая настройка:

ТК\ администратор\ настройки общие\ режимы работы автообновления=1 (см.рисунок 3.6), то при загрузке АРМа, начинается поиск обновления и его установка.

Если в настройках АРМа ТК выполнена такая настройка:

ЕАСУППГП
АРМ ТК. Руководство администратора
52569005.47511.016-02.2 ИБ

ТК\ администратор\ настройки общие\ режимы работы автообновления=0, то обновить можно только по кнопке «обновление программы».

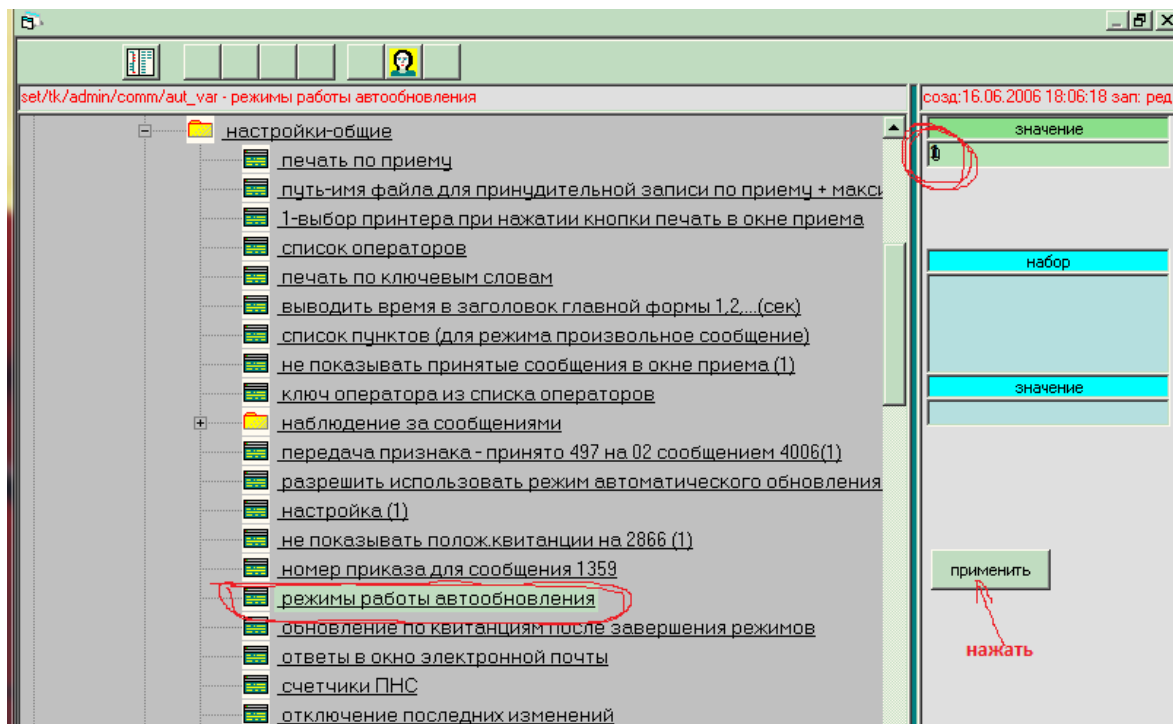


Рисунок 3.6 Режимы работы автообновлений

При загрузке АРМа функция обращается к указанному FTP, проверяет наличие нового файла обновления и, если он найден, выдает окно (рисунок 3.7):

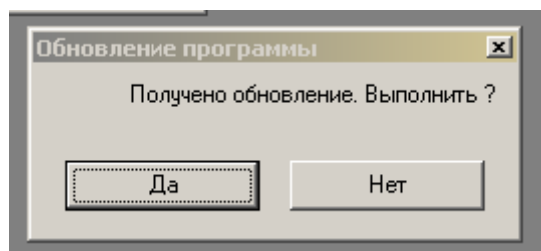


Рисунок 3.7 Обновление программы

Если ответить «ДА» программа выгрузит ТК, обновит необходимые файлы, снова загрузит ТК. При этом запомнит, что обновление произошло.

Если ответить «НЕТ» - продолжит работу ТК. Периодически, каждый час, программа проверяет FTP на наличие нового файла обновления.

При следующей загрузке АРМа вопрос будет повторен.

Для обновления АРМа «вручную» выбираем «ПОИСК И ВЫПОЛНЕНИЕ ОБНОВЛЕНИЙ», как показано на рисунке 3.8

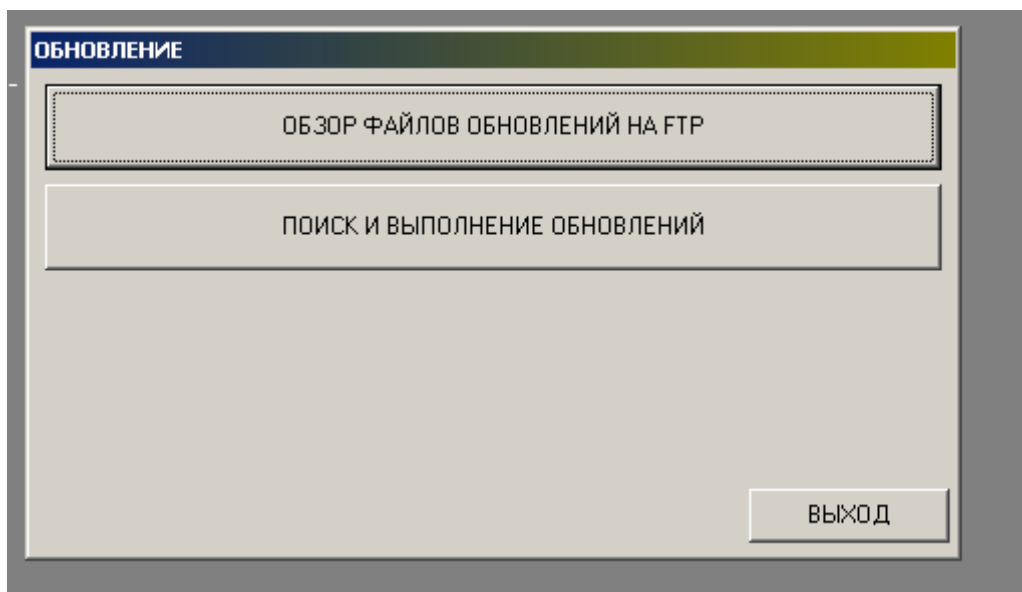


Рисунок 3.8 Поиск и выполнение обновлений

Поиск файлов обновления может быть выполнен с учетом даты последнего обновления или без этого (см. рисунок 3.9)

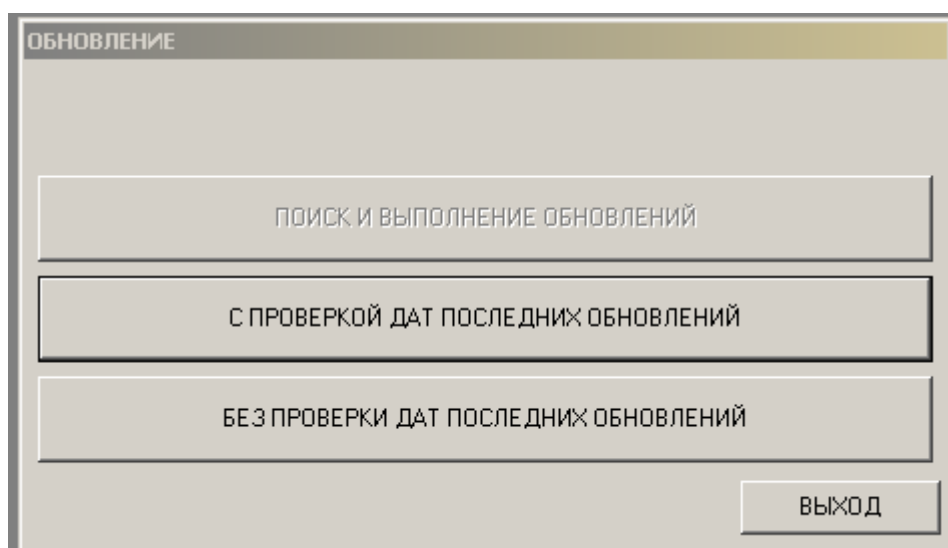


Рисунок 3.9 Обновление с проверкой дат последних обновлений

При выборе «БЕЗ ПРОВЕРКИ...» будет выполнено последнее обновление (UrgTK.upg независимо от того, выполнялось оно или нет).

При выборе «С ПРОВЕРКОЙ...» будет выполнена проверка на выполнение этого (UrgTK.upg) обновления. Если оно не выполнено, то будет задан вопрос относительно продолжения действий с найденным файлом (рисунок 3.10)

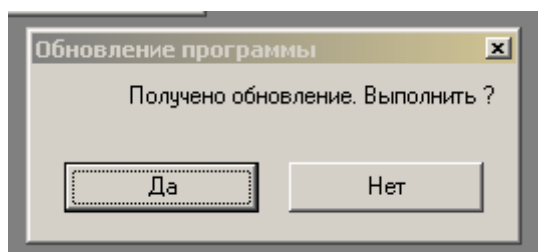


Рисунок 3.10 Обновление программы

3.3 Действия после установки обновления

После установки новой версии серверного ПО необходимо проверить его работоспособность. В случае обнаружения ошибок или сбоев в работе ПО, администратор, выполнивший установку новой версии, должен вернуться к старой версии ППО и передать разработчику информацию о возникших в ходе работы, ошибках, приведших к откату версии.

Для проверки работоспособности нужно запустить программу tkvb6.exe. Если каталог при установке не менялся, то программа находится в каталоге C:\tkvb6.

Программа должна подключиться к серверу БД. В противном случае на экран будет выдано сообщение (см.рисунок 3.11):

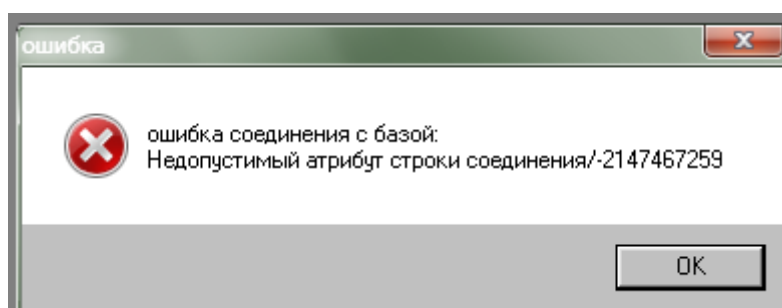


Рисунок 3.11 Ошибка соединения с базой

По получении такого сообщения надо зайти в настройки и проверить IP адрес для соединения с сервером БД (рисунок 3.12).



Рисунок 3.12 Проверка IP адреса для соединения с сервером БД.

Указать правильный IP адрес, выгрузить АРМ ТК и снова его загрузить, т.е выполнить перезагрузку.

Если при загрузке не настроена или отсутствует телеобработка (ТО), то будут получены следующие сообщения:

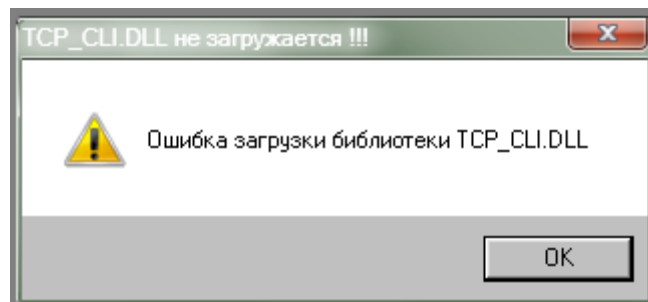
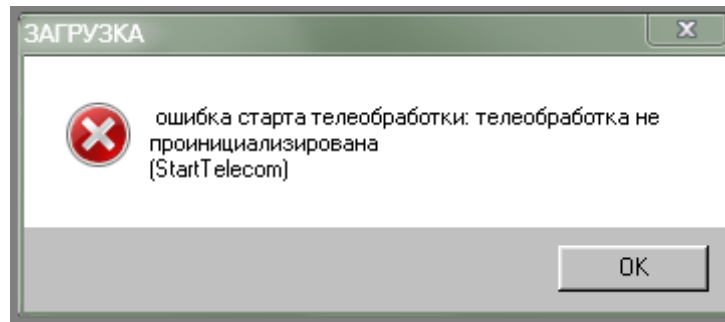


Рисунок 3.13 Загрузка

В этой ситуации можно продолжить загрузку, а телеобработку настроить позже. Затем выгрузить АРМ через кнопку “выход из проводника” – крайнюю справа на панели инструментов, см.рисунок 3.14.

ЕАСУШПГП
АРМ ТК. Руководство администратора
52569005.47511.016-02.2 И6

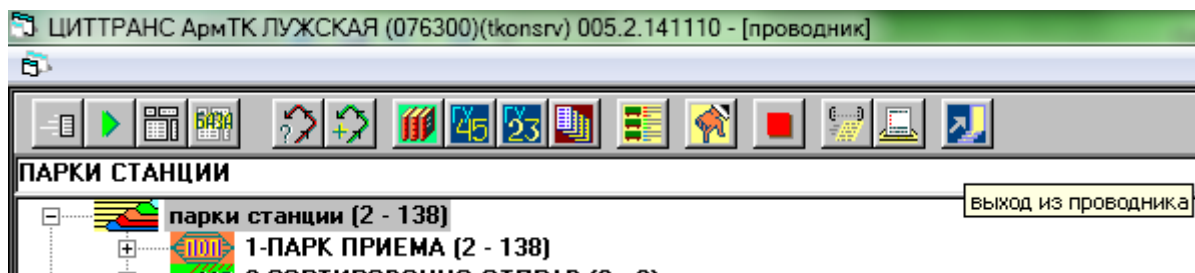


Рисунок 3.14 Кнопка ВЫХОД ИЗ ПРОВОДНИКА

И затем, аналогичную кнопку “выход” из АРМа (см.рисунок 3.15)

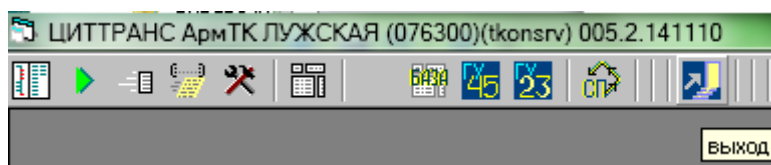


Рисунок 3.15 Кнопка ВЫХОД

И затем выполнить настройку ТО.

Если загрузка АРМа выполнена нормально и предупреждающих сообщений не было, то для более детальной диагностики состояния АРМа нужно нажать кнопку «диагностика» (см. рисунок 3.16):

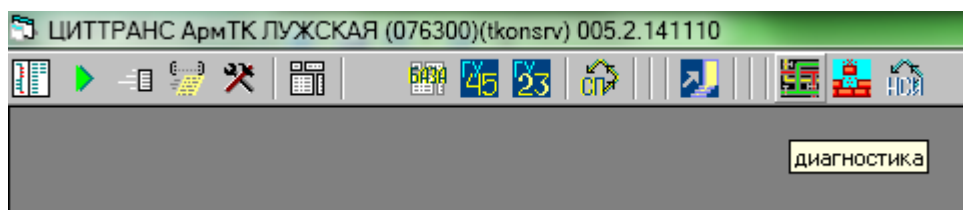


Рисунок 3.16 кнопка ДИАГНОСТИКА

ЕАСУППГП
АРМ ТК. Руководство администратора
52569005.47511.016-02.2 И6

В ответ, в окно приема будет получено сообщение с диагностикой настроек и таблиц, необходимых для работы АРМА (рисунок 3.17):

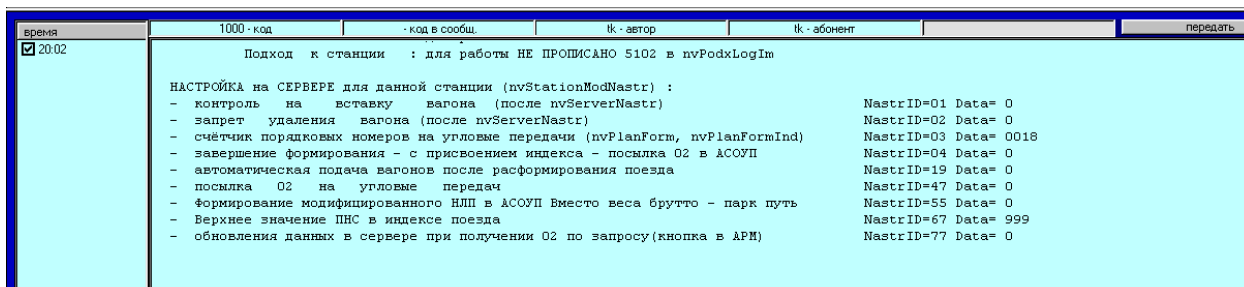


Рисунок 3.17 Окно диагностики

В данном случае сообщается, что в таблице рассылки подхода не прописано 5102 сообщение для рассылки квитанций по подходу.

Если возникают ошибки следующего вида:

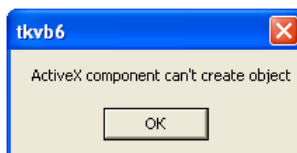


Рисунок 3.18 Выдача ошибки

необходимо закрыть задачу, установить предыдущее дополнение и передать разработчику соответствующую информацию.

3.4 Откат или установка предыдущего дополнения

Если возникли ошибки при установке нового дополнения (версии), то для восстановления работоспособности необходимо вернуться к предыдущей версии.

Это можно сделать по аналогии с установкой нового обновления, только указав файл имя предыдущего “upgtММДД.upg” файла-обновления.

Либо, запустив программу обновления, выбрать пункт “откат”, как на рисунке 3.19

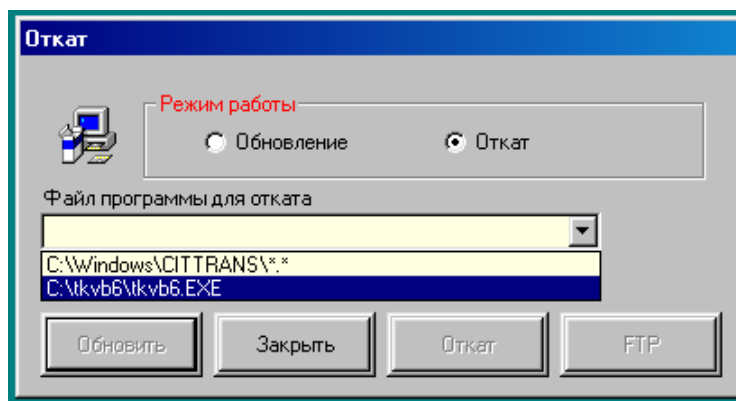


Рисунок 3.19 Откат (экран 1)

И указать “C:\tkvb6\tkvb6.exe”, а затем путь «C:\Windows\CITTRANS*. *»

ЕАСУШПГП
АРМ ТК. Руководство администратора
52569005.47511.016-02.2 И6

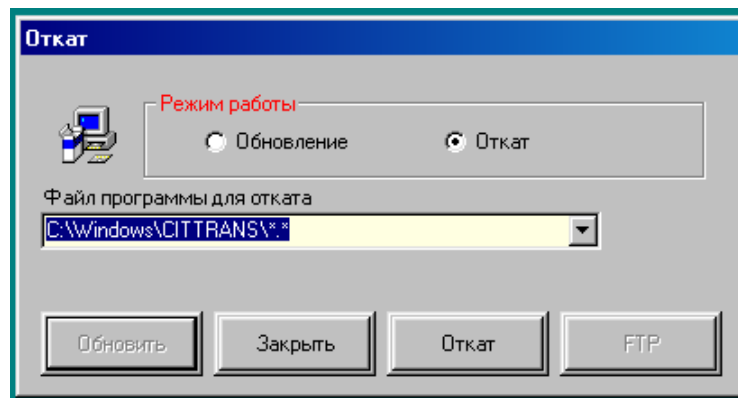


Рисунок 3.20 Откат (экран 2)