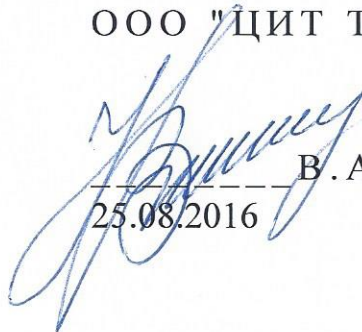


Центр информационных технологий
на транспорте М

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО "ЦИТ Транс М"



В.А. Никандров

25.08.2016

Единая автоматизированная система управления
перевозочным процессом и грузовыми перевозками
(ЕАСУППГП)

Автоматизированное рабочее место дежурного по
станции (АРМ ДСП)

Руководство администратора
52569005.47511.016-01.2 И6

АННОТАЦИЯ

Данный документ входит в состав комплекта технической документации на Единую автоматизированную систему управления перевозочным процессом и грузовыми перевозками. Документ «Руководство администратора» описывает основные положения и технологию администрирования АРМа ДСП, а также организацию работ по внесению изменений, контроль и порядок организации тестирования данных изменений.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ТЕХНОЛОГИЯ АДМИНИСТРИРОВАНИЯ АРМА ДСП.....	3
1.1 Лица, осуществляющие администрирование	3
1.2 КАК АДМИНИСТРИРОВАТЬ	3
2. УСТАНОВКА ПРОГРАММ.....	5
2.1 УСТАНОВКА АРМА ДСП	7
3. ОБНОВЛЕНИЕ АРМА ДСП	11
3.1 ОБНОВЛЕНИЕ АРМА ДСП В РУЧНОМ РЕЖИМЕ	11
3.2 ОБНОВЛЕНИЕ АРМА ДСП В АВТОМАТИЧЕСКОМ РЕЖИМЕ	12
3.2.1 <i>Настройка автоматического обновления АРМа ДСП.....</i>	<i>12</i>
3.2.2 <i>Настройка АРМа ДСП.....</i>	<i>12</i>
3.3. ПРИНУДИТЕЛЬНОЕ ОБНОВЛЕНИЕ АРМА ДСП	14
4. ПРОЦЕСС ОБНОВЛЕНИЯ АРМА ДСП.....	19
5. СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К КОМПЬЮТЕРУ РАБОЧЕГО МЕСТА ОПЕРАТОРА ДСП.....	22
6. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	23

1. Технология администрирования АРМа ПС

1.1 Лица, осуществляющие администрирование

Администрирование АРМа ДСП производится специалистами ВЦ дорог, и ответственными лицами в рамках отделений и станций.

Задачи сотрудников ВЦ

- Первоначальную настройку НСИ на базе сервера АСУ
СТ
- Подготовка компьютера к работе: установка ОС,
настройка сети
- Установка АРМа ДСП,
- Первоначальная настройка АРМа ДСП
- Своевременное обновление АРМа ДСП
- Обеспечение работоспособности системного ПО
компьютера
- Составление заявок и ТЗ по расширению
функциональности АРМа ДСП

1.2 Как администрировать

1. Обеспечение работоспособности системного ПО компьютера

Обязательно нужно следить за наличием необходимого объема памяти и за отсутствием вирусного ПО на рабочем месте.

2. Улучшение АРМа ДСП

Мы всегда очень рады конструктивным замечаниям и предложениям по работе нашего ПО. Все Ваши обращения будут рассмотрены.

3. Своевременное обновление АРМа ДСП

Все обновления АРМа ДСП, а также новости выкладываются на ftp ЦИТ Транс:

- **новости** пишутся в файл по принципу новые наверху. Файл можно найти по адресу: [ftp\\:10.240.3.110\!_ВНИМАНИЕ!_НОВОСТИ!\2014. Здесь указаны обновленные папки.doc](ftp\\:10.240.3.110\!_ВНИМАНИЕ!_НОВОСТИ!\2014.Здесь_указаны_обновленные_папки.doc)

По мере появления новой версии АРМа ДСП, в файле появится строка:

- **версии АРМа ДСП** выкладываются по адресу: ftp\\:10.240.3.110\ДСП_WIN\

Здесь всегда лежат четыре папки:

- **Текущая_версия:** в ней содержится файл `sgdsp_setup.exe` для установки АРМа ДСП и ряд других вспомогательных программ, в частности `picbld_setup.exe` - конструктор схем для подготовки схем парков, станций.

- **Тек.версия_изменения:** здесь лежат файлы и папки, необходимые для обновления АРМа ДСП:

- **DSP_0210_20140828A** - папка для автоматического обновления АРМа ДСП
- **Upd** - папка для обновления АРМа ДСП вручную
- **@versionDSP.txt** - файл с указанием версии для определения наличия обновлений для АРМа ДСП
- **Изменения.doc** - файл с перечнем изменений, где можно посмотреть, что было добавлено, изменено, исправлено в последней версии

- **Предыдущая_версия** - содержит предыдущую версию файлов установки АРМа ДСП для возможного отката версии

- **Пред.версия_изменения** - содержит предыдущую версию файлов обновления АРМа ДСП для возможного отката версии

2. Установка программ

При работе АРМ использует справочную систему КСАРМ. Справочную систему нужно устанавливать отдельно. Желательно это сделать перед установкой АРМ (если на ПЭВМ не установлен SQL Server,

программа установки справки поставит и клиентскую часть SQL Server). После установки Справку нужно один раз запустить вручную.

Чтобы АРМ имел доступ к SQL серверу, желательно создать на ПЭВМ источник данных ODBC. Для Windows 98 это делается через Настройка->Источник данных ODBC, в Windows 2000 через Администрирование->Источник данных ODBC. В настройке нужно указать тип источника SQL Server, IP адрес сервера, тип клиента - TCP/IP.

2.1 Установка АРМа ДСП

Для установки программ АРМ следует запустить программу установки `sgdsp_setup.exe`, которую можно взять с `ftp://10.240.3.110/ДСП_WIN/` из папки с текущей версией.

Установка начинается с окна запроса дислокации АРМа ДСП (рис. 2.1).

The screenshot shows the 'Установка АРМа (v.1.3.604.13)' window. It has the following fields and options:

- Директория с исходными данными:** `D:\uprd`
- Директория для АРМа:** `C:\cittrans\sgdsp`
- Включать в меню программ
- Помещать ярлык программы на рабочий стол
- Выполнять SQL скрипты (рекомендуется только при первой установке новой версии)
- Параметры соединения с SQL сервером:**
 - IP адрес SQL сервера: `0 . 0 . 0 . 0`
 - Имя базы данных: `kcmdb`
 - Логин: (empty)
 - Пароль: (empty)

Buttons at the bottom: **Ввод** and **Отмена**.

Рис. 2.1. Параметры установки АРМа ДСП

ЕАСУППП
АРМ ДСП. Руководство администратора
52569005.47511.016-01.2 И6

После того, как все проверили, нажимаем кнопку "Ввод".

Открывается окно с протоколом установки АРМа ДСП (рис. 2.2.)

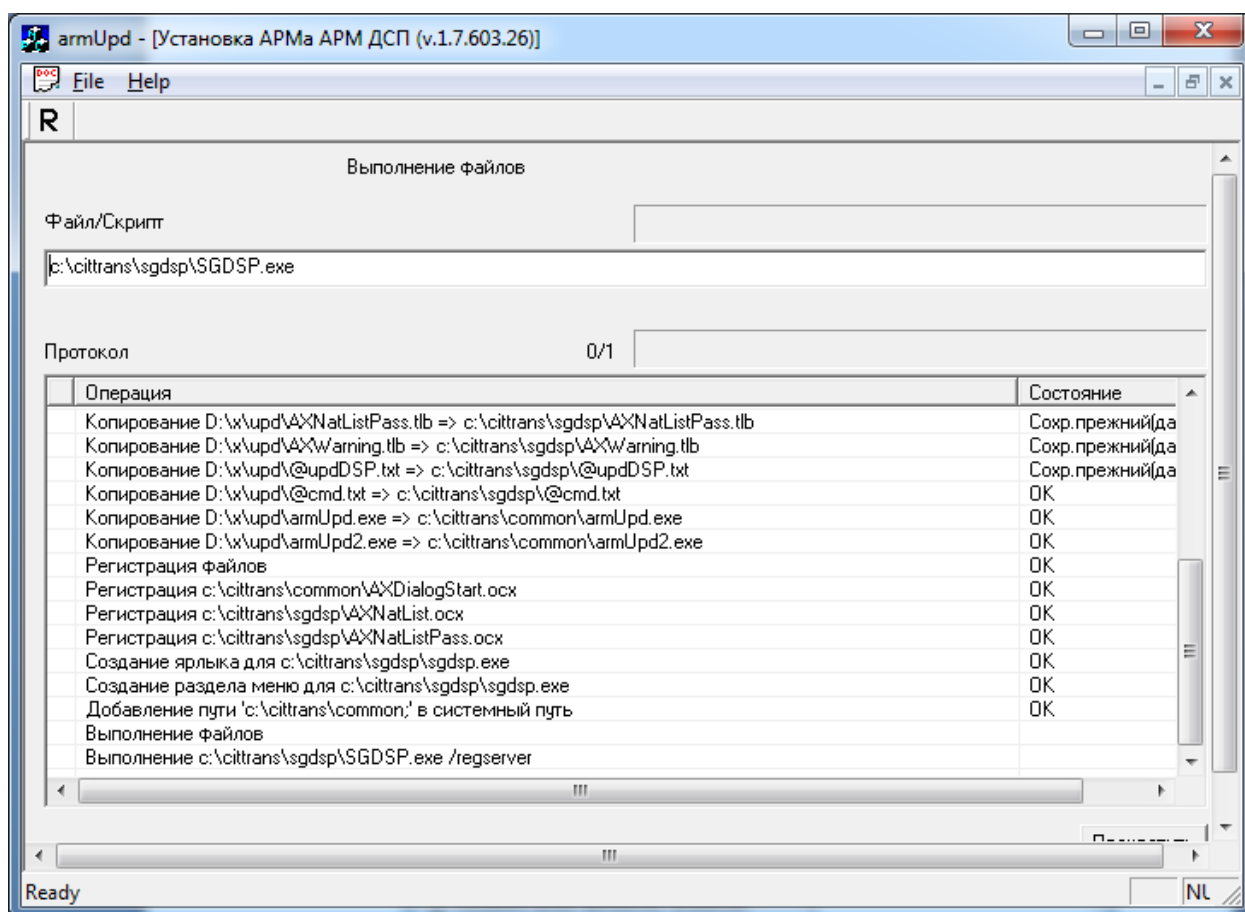


Рис. 2.2. Процесс установки АРМа ДСП

При успешной установке будет выдано окно с сообщением о завершении (рис. 2.3):

ЕАСУППП
АРМ ДСП. Руководство администратора
52569005.47511.016-01.2 И6

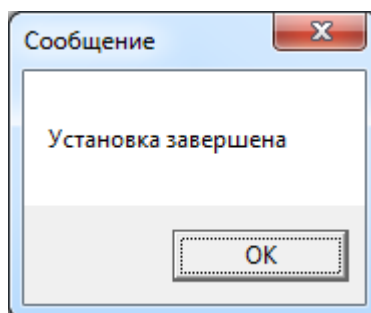


Рис. 2.3. Завершение обновления АРМа ДСП

Если Обновление завершается с ошибкой, то можно посмотреть лог с описанием ошибки, открыв файл **armSetup.log** из директории, откуда был запущен файл обновления.

После установки программы в главном меню появится пункт SGDSP. Выбор этого пункта приведет к загрузке АРМ.

В процессе загрузки на диск будет записан ряд файлов:

- в каталог "C:\CITTRANS\COMMON" будут записаны динамические библиотеки TCP_CLI.DLL, программа работы с почтой SGMAIL.EXE и некоторые другие
- в каталог "C:\CITTRANS\SGDSP" и его поддиректорию TELE записываются собственно файлы АРМ ДСП и настроечные файлы телеобработки.

Если на машине установлена операционная система Windows 98/ME, то в файле AUTOEXEC.BAT в переменную PATH вручную следует добавить C:\CITTRANS\COMMON.

Программа установки регистрирует SGDSP как сервер автоматизации, но если этого не произойдет, то следует сделать это вручную: сделать текущей директорией директорию с SGDSP и запустить из командной строки команду:

SGDSP /RegServer

Признаком неудачной регистрации служит неспособность SGMAIL отправлять сообщения.

После установки АРМ следует перезагрузить машину.

Для настройки НСИ АРМ ДСП следует также установить программу PicBld. Ее установка выполняется аналогично установке АРМ ДСП и она записывает в общие директории те же библиотеки кроме TCP_CLI.DLL. Сама программа записывается в директорию “\CITTRANS\PICBLD”. В системное меню добавляется пункт PICBLD.

3. Обновление АРМа ДСП

Надо заметить, что обновление АРМа ДСП отличается от его инсталляции. Инсталляционный файл `sgdsp_setup.exe` содержит полный набор файлов, необходимых для рабочей версии АРМа. Что касается обновления, то оно содержит только файлы, необходимые для обновления. Сделано это для ускорения загрузки файлов обновления по сети. Обновление АРМа можно производить вручную (см. раздел 2.1), автоматически или полуавтоматически (см. раздел 2.2.), а также принудительно (см. раздел. 2.3)

3.1 Обновление АРМа ДСП в ручном режиме

Обновление АРМа сводится к тому, чтобы

- 1. Скачать с ftp из директории Upd на рабочее место в отдельную папку файл обновления UPD_SGDSP_0210_ГГГГММДД.exe**
- 2. Выгрузить (закрыть) программу АРМ ДСП**
- 3. Запустить от имени Администратора полученный файл обновления**

3.2 Обновление АРМа ДСП в автоматическом режиме

3.2.1 Настройка автоматического обновления АРМа ДСП

Для настройки автоматического обновления, нужно:

1. организовать доступ к ftp, куда выкладываются периодические обновления АРМа ДСП
2. настроить АРМ ДСП на автоматическое обновление с сервера ftp.

3.2.2 Настройка АРМа ДСП

Доступ к настройкам АРМа осуществляется через гдавное меню АРМа "Файл->Настройки..." (рис. 3.1).

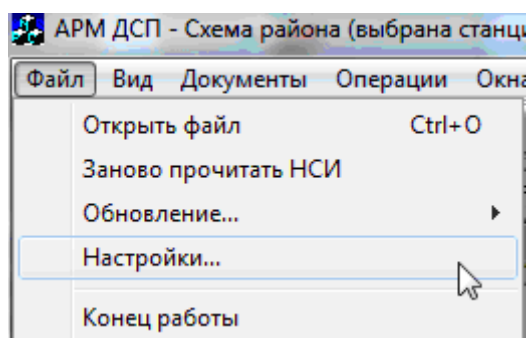


Рис. 3.1. Вызов настроек АРМа ДСП

Для настройки автоматического обновления АРМа ДСП служит страница настроек "Обновление" (рис. 3.2). Нужно заполнить поля, как показано на рисунке:

- **IP адрес FTP сервера** - адрес FTP сервера ЦИТ Транс:
10.240.3.110
- **Порт** - Порт FTP сервера: **21**
- **Директория на FTP** - прописывается директория, откуда брать обновления: **ДСП_WIN\Тек.версия_изменения**
- **Имя**- имя пользователя - не заполнять
- **Пароль**- пароль пользователя - не заполнять
- **Пассивный режим** - режим подключения - не отмечать

- **Выполнить проверку обновлений при загрузке АРМа** - включает/отключает режим автоматической проверки обновлений при загрузке
- **Включить режим автоматического обновления по расписанию**- включает/отключает режим автоматической проверки обновлений по расписанию
- **Требовать разрешения оператора на обновление** отвечает за то, чтобы перед началом обновления, был сделан запрос на разрешение оператора, для начала обновления, получается некий полуавтоматический режим обновления АРМа ДСП.
- **Расписание** группа, отвечающая за настройку расписания для автоматического обновления АРМа ДСП

- **Выполнять SQL скрипты** включает/ отключает функцию выполнения SQL скриптов при обновлении АРМа - не отмечать

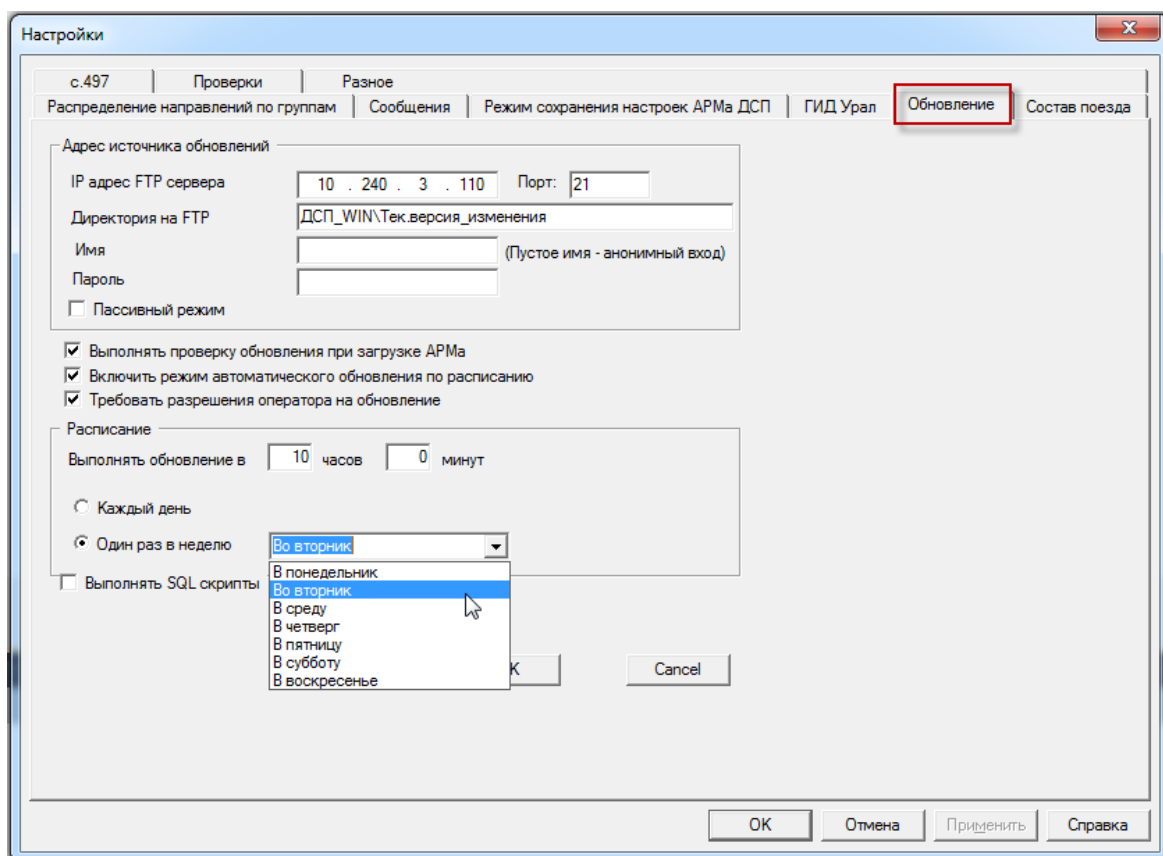


Рис. 3.2. Закладка "Обновление" окна настроек АРМа ДСП

3.3. Принудительное обновление АРМа ДСП

Принудительно можно обновить АРМ ДСП следующими способами:

1. Способом, описанным в главе 2. Обновление АРМа в ручном режиме.
2. Если прописаны настройки:

- **IP адрес FTP сервера** - адрес FTP сервера ЦИТ
Транс: **10.240.3.110**
- **Порт** - Порт FTP сервера: **21**
- **Директория на FTP** - прописывается директория, откуда брать обновления: **ДСП_WIN\Тек.версия_изменения**

на закладке "Обновление" окна настроек АРМа ДСП, то можно обновить АРМ через Главное меню АРМа ДСП "Файл->Обновление".

Этот пункт меню содержит две команды:

- **Проверить наличие обновлений** (рис. 3.3)

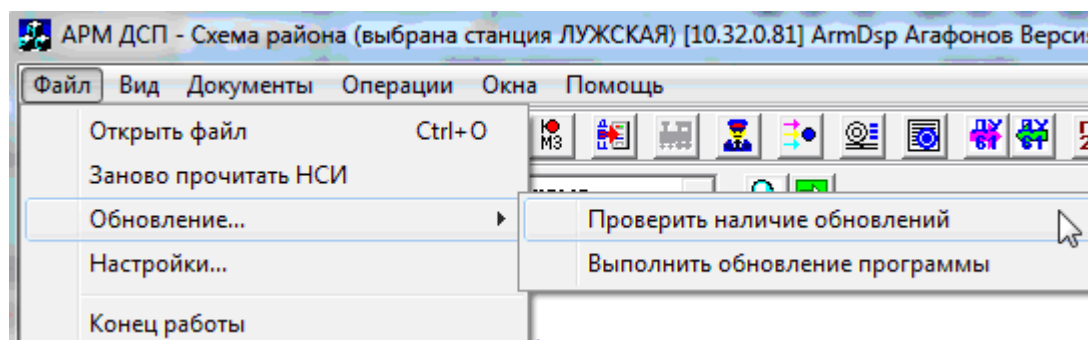


Рис. 3.3. Проверка обновлений на FTP

- **Выполнить обновление программы** (рис. 3.4)

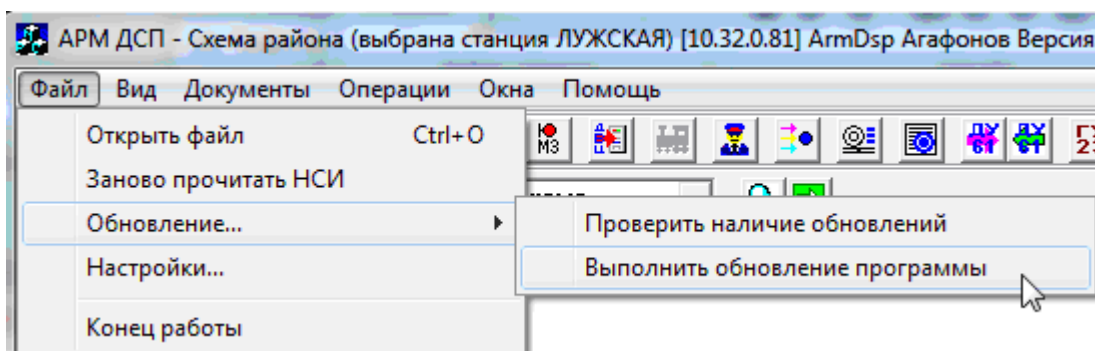


Рис. 3.4. Проверка обновлений на FTP

Если запустить **проверку наличия новой версии**, то при отсутствии новой версии выдаться окно (рис. 3.5):

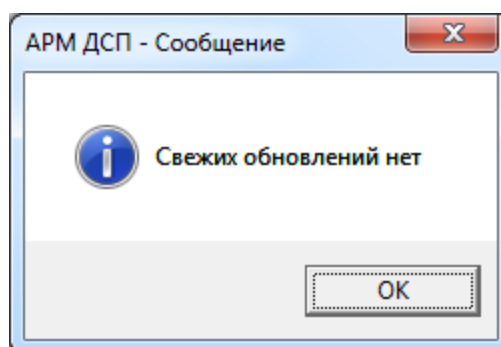


Рис. 3.5 Сообщение об отсутствии обновлений на ftp

А если есть свежая версия, то выдаться окно с предложением выполнить обновление (рис. 3.6). При нажатии кнопки "Да" запустится обновление программы АРМ ДСП и его компонентов.

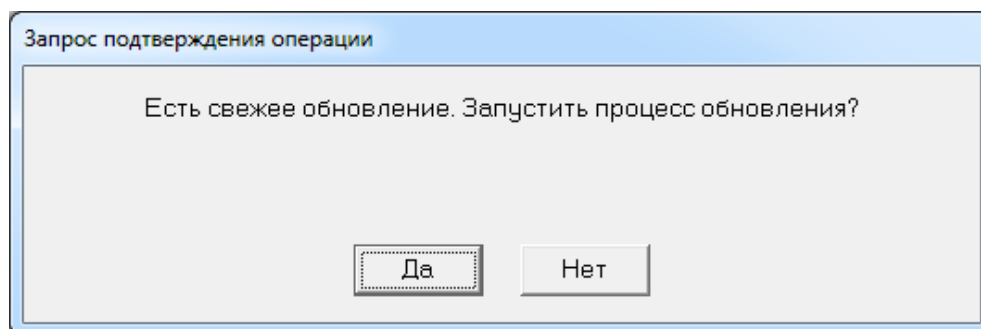


Рис. 3.6. Сообщение о наличии обновлений на ftp

При выборе второго пункта меню: **"Выполнить обновление программы"** сначала проверится наличие обновлений, т.е. отработает сначала предыдущий пункт и, если нет обновлений - выдастся сообщение (рис. 3.5), а при их наличии окно с предложением запустить процесс обновления (рис. 3.6.). При нажатии кнопки "Да" запустится обновление программы АРМ ДСП и его компонентов.

Обновление начинается с копирования файла обновления с сервера ftp, о чем нас информирует окно "Копирование файлов с FTP" (рис. 3.7).

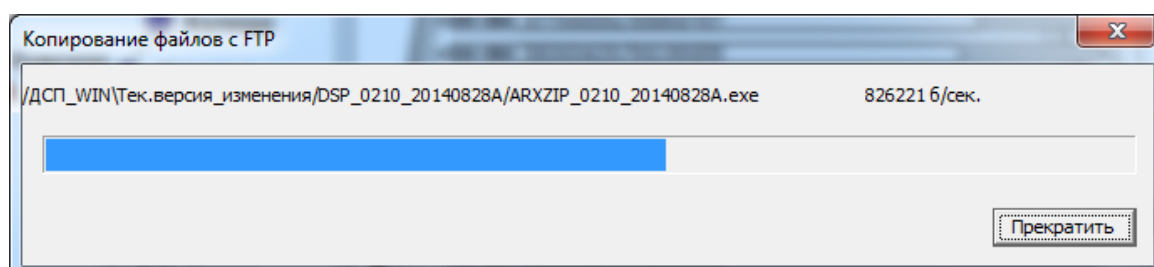


Рис. 3.7. Процесс копирования файлов с ftp

ЕАСУППП
АРМ ДСП. Руководство администратора
52569005.47511.016-01.2 И6

После успешной загрузки файла обновления АРМ ДСП выгружается, и запускается собственно обновлений АРМа ДСП (см. главу 5.)

После успешного обновления АРМ ДСП снова автоматически загрузится с прежним расположением окон, открыв все парки, места подачи и т.д., которые были открыты до момента обновления версии.

4. Процесс обновления АРМа ДСП

Обновление начинается с окна запроса дислокации установленного АРМа ДСП (рис. 4.1).

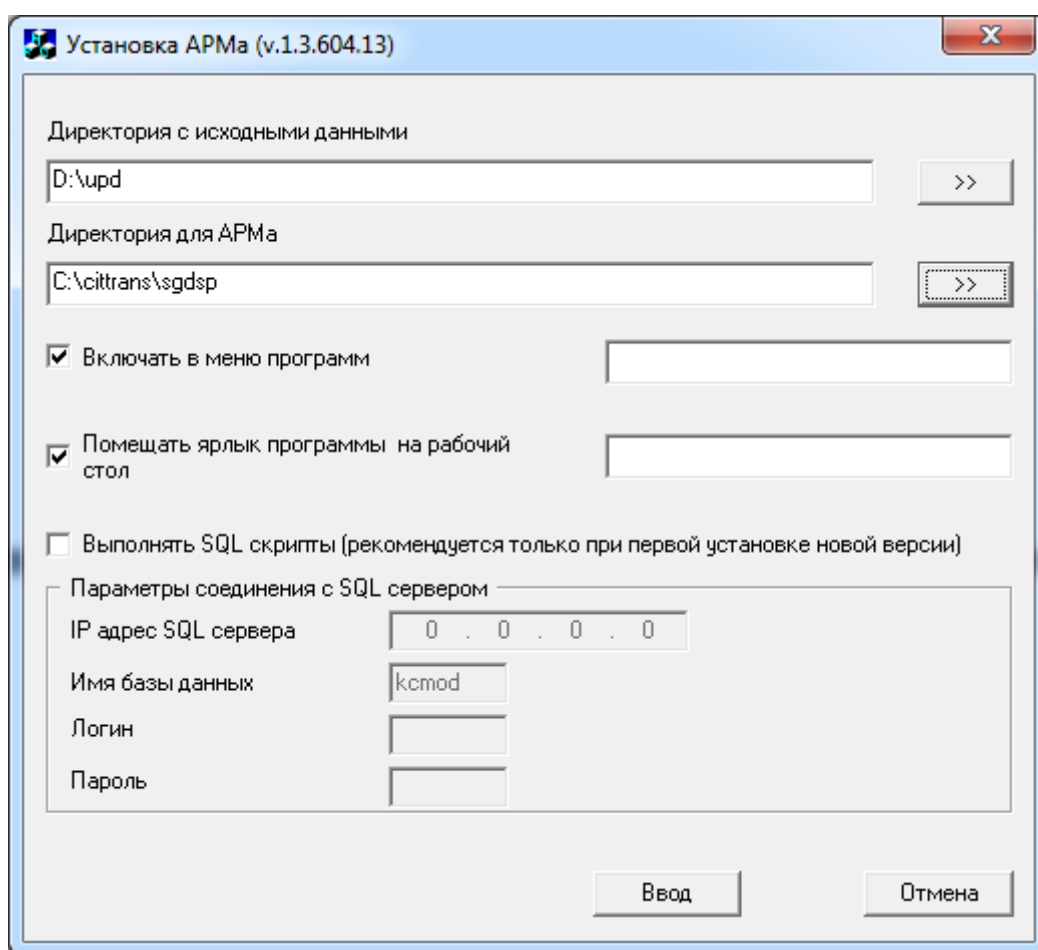


Рис. 4.1. Параметры обновления АРМа ДСП

После того, как все проверили, нажимаем кнопку "Ввод".

Открывается окно с протоколом обновления АРМа ДСП (рис. 4.2.)

ЕАСУППП
АРМ ДСП. Руководство администратора
52569005.47511.016-01.2 И6

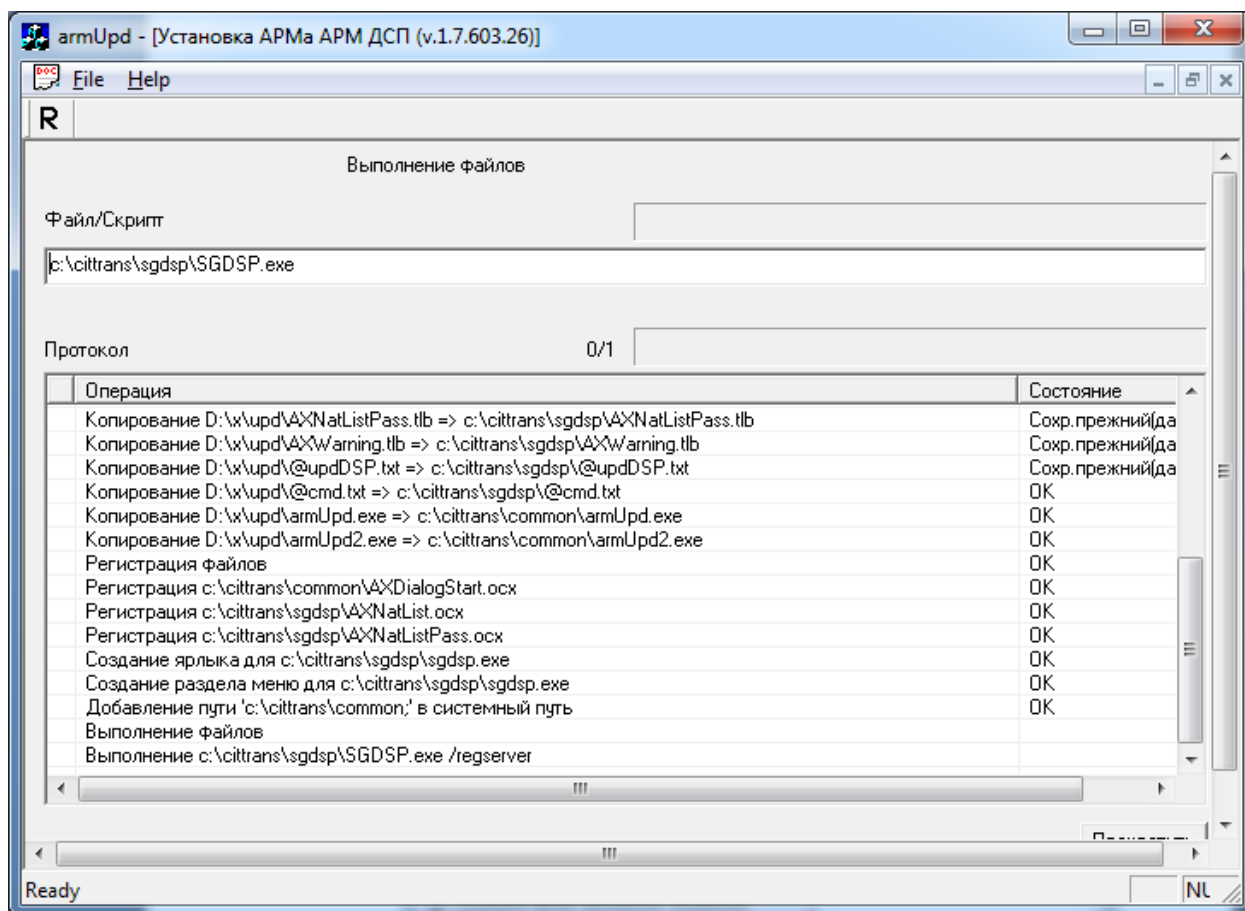


Рис. 4.2. Процесс обновления АРМа ДСП

При успешном обновлении будет выдано окно с сообщением о завершении (рис. 4.3):

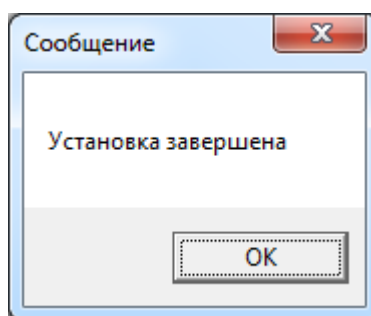


Рис. 4.3. Завершение обновления АРМа ДСП

ЕАСУППП
АРМ ДСП. Руководство администратора
52569005.47511.016-01.2 И6

Если Обновление завершается с ошибкой, то можно просмотреть лог с описанием ошибки, открыв файл **armSetup.log** из директории, откуда был запущен файл обновления.

5. Системные требования к компьютеру рабочего места оператора ДСП

Системные требования к компьютеру рабочего места оператора ДСП для нормальной работы АРМа ДСП:

Процессор (ПЭВМ) - 2 ядра

Тактовая частота (ПЭВМ) - 1.5 - 2 ГГц

Минимальный размер ОЗУ (ПЭВМ) - 1 Гб

Рекомендуемый размер ОЗУ (ПЭВМ) - 2 Гб

Общий объем дисков ПЭВМ (Гб) - 80 Гб

Минимальная скорость по сети - 0,2 Мбит/с на арм.

Рекомендуемая скорость - 0,5 Мбит/с на арм.

АРМ ДСП работает под управлением операционных систем Windows NT 4.0/2000 или Windows 98/ME, Windows 2000, Windows XP, Windows 2003, Windows Vista, Windows 7. На ПЭВМ должен быть установлен Microsoft SQL Server 2005 (по крайней мере клиентская часть) или настроен источник данных ODBC для доступа к базе данных на SQL Server.

ПЭВМ должна быть связана с Сервером Приложений КСАРМ. Сервер Приложений может быть установлен на этой же или на другой ПЭВМ.

ЕАСУППГП
АРМ ДСП. Руководство администратора
52569005.47511.016-01.2 И6

6. Контактная информация

Свои обращения и предложения можно присылать по адресу электронной почты. cit@cit.org.mps.

!!!Обязательно нужно в теме указать сочетание "АРМ ДСП"